

2020年5月25日

お客さま各位

高松ガス株式会社

「緊急事態宣言」の解除に伴う、窓口受付業務の再開について

新型コロナウイルス感染症により、亡くなられた皆様のご冥福をお祈り申し上げますと共に、感染された皆様や生活に影響を受けている皆様へ心よりお見舞いを申し上げます。

高松ガス（株）では、新型コロナウイルス感染拡大防止にかかわる取組み強化として、全事業所にて窓口受付業務を4月21日（火）より一時休止させていただいておりましたが、政府・自治体から発表された「緊急事態宣言」の解除に伴い、6月1日（月）より窓口受付業務を再開いたします。

但し、引き続き「3密」を避け混雑緩和を図るため、出来ましたら事前にお電話にて来店予約して頂きます事をお薦めしております。尚、ガスの供給不良やガス漏れ、ガス機器の故障など緊急性の高いご用件につきましては、来店予約無しでも受付いたします。

弊社は、引き続きガス事業者として、ガスの安定供給・安全の確保に専念するとともに、お客さまや従業員の安心・安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大の防止に努めてまいります。お客さまには引き続きご不便をお掛けしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 窓口受付業務の再開時期

2020年6月1日（月） 午前9時より

2. ご来店時のお願い

- ✓ 事前にお電話にて来店予約のご協力をお願いいたします。
- ✓ ご高齢の方や御身体の不自由な方を除き、お一人様でのご来店をお願いいたします。
- ✓ ご来店にあたりましてはマスク着用や、咳エチケット等にご協力ください。
- ✓ 体調不良の方や、体温が37.5℃以上の方はご来店をお控えください。

高松ガス株式会社 お客様センター

ハヤク ツクヨ
0120-889-294

受付時間 平日 あさ9時～よる6時

FAX : 092-510-7294 E-mail : info@hottaka.jp

