

2020年5月8日

お客さま各位

高松ガス株式会社

## 「緊急事態宣言」の延長に伴う、窓口受付業務の休止継続について

新型コロナウイルス感染症により、亡くなられた皆様のご冥福をお祈り申し上げると共に、感染された皆様や生活に影響を受けている皆様へ心よりお見舞いを申し上げます。

高松ガス（株）では、新型コロナウイルス感染拡大防止にかかわる取組み強化として、全事業所にて窓口受付業務を4月21日（火）より5月8日（金）まで一時休止させていただいておりますが、**5月末迄の「緊急事態宣言」の延長発表を踏まえ、引き続き5月31日（日）まで窓口受付業務を休止させて頂く事としました。**

お急ぎの要件等ございましたら、誠にお手数ですが、先ずはお電話かもしくはE-mailにて下記までご連絡頂きます様 お願い申し上げます。

弊社は、引き続きガス事業者として、ガスの安定供給・安全の確保に専念するとともに、お客さまや従業員の安心・安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大の防止に努めてまいります。お客さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 窓口受付業務の休止期間

2020年5月9日（土）～5月31日（日）

※今後の政府・自治体等の方針や状況を鑑みながら、期間の短縮・延長の見直しを随時行ってまいります。

### 2. 休止業務の主な内容

- ✓ 窓口でのガス料金に関するご相談やお支払い
- ✓ 窓口でのガスの開栓・閉栓のご相談
- ✓ 窓口でのガス機器等の購入・リフォームのご相談

高松ガス株式会社 お客様センター

ハヤク ツクヨ  
0120-889-294

受付時間 平日 あさ9時～よる6時

FAX：092-510-7294 E-mail：[info@hottaka.jp](mailto:info@hottaka.jp)

