

2021年10月吉日

ガスをご利用のお客様へ

高松産業株式会社
高松ガス株式会社

ガス機器製品の納期遅延に関するお詫びとご案内

拝啓

清秋の候、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、高松産業グループのガスを安全にご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今の世界的な半導体の需給ひっ迫に加え、東南アジア諸国の新型コロナウイルス感染症の影響により、ガス機器製品に必要な電子部品のサプライヤーの生産に支障が生じている旨、ガス機器メーカーなどより報告を受けている状況です。

これにより、一部商品において、納期回答にかなりのお時間を要する状況にあり、ご希望の納期での対応が困難な状況でございます。

そこで弊社としましては、予期せぬ機器の不具合・故障等により、機器交換が必要な場合においては、一時的に代替機器(中古)で対応させていただきたいと考えておりますので、弊社までお気軽にご相談ください。然しながら、代替機器の数にも限りがあるため、全てのご要望に対応出来ない場合もございます。予めご了承ください。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願い申しあげます。

敬具

主な対象商品・機器については、ガス機器メーカーの公式サイトをご覧ください。

- ▶ リンナイ <https://www.rinnai.co.jp/>
- ▶ ノーリツ <https://www.noritz.co.jp/>
- ▶ パーパス <https://www.purpose.co.jp/>

(※パロマについては、2021年9月時点で未掲載となっております。)

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

高松産業グループ お客様センター

 **0120-889-294**

受付時間 平日 あさ9時～よる6時

FAX: 092-510-7294 E-mail: info@hottaka.jp URL: <https://hottaka.jp/>