

2023年6月26日

ガスをご利用のお客様へ

高松産業株式会社  
高松ガス株式会社

## 基幹システムの障害発生によるお詫びと復旧について

拝啓 入梅の候、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は、高松産業グループのガスを安全にご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社が、事業運営の為に利用しております基幹システム（パーパス株式会社のクラウドA Zタワー）が、サイバー攻撃を受けたことにより、システム障害が続いておりました。改めてお客さまに大変なご不便とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

この度、基幹システムが復旧し、通常通りにサービスが提供できる状況となりましたことをお知らせいたします。なお、お客さまに関わる個人情報の流出等はありません。

敬具

記

### 《システム障害による主な影響》

- お客様への検針票が発行できない状況でございました。
- 請求書郵送の遅れがございました。
- ガスの料金等に関する情報確認が取れない為、すべてのお問い合わせについて回答が困難な場合がございます。

弊社としましては、今後、このような事態を発生させることがないように、システム運営会社に対して再発防止策を講じるよう求め、安定的なサービスの提供に取り組んでまいります。

以上

高松産業株式会社 高松ガス株式会社

0120-889-294

受付時間 平日 あさ9時～よる6時

FAX : 092-510-7294 URL : <https://hottaka.jp/>

