

2023年6月15日

ガスをご利用のお客様へ

高松産業株式会社

高松ガス株式会社

基幹システムの障害発生によるご説明とお詫びについて

拝啓 入梅の候、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、高松産業グループのガスを安全にご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社が、事業運営の為に利用しております基幹システム（パーパス株式会社のクラウドA Zタワー）が、サイバー攻撃を受けたと6月8日に報告を受けました。引き続き現在もシステム障害が続いており、弊社ガスをお使いのお客さまからのお問合せならびに一部の業務において、十分な対応が出来ない状況となっております。お客さまに大変なご不便とご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、現時点において、お客さまに関わる個人情報の流出は確認されておられません。

敬具

記

《システム障害による主な影響》

- ・ガスの料金等に関する情報確認が取れない為、全てのお問合せについて回答が困難な場合がございます。
- ・お引越し等の際に、ご利用分のガス料金の精算やご請求金額の確認が困難な状況にあります。

本システムの復旧には、もうしばらく時間を要するとシステム運営会社より報告を受けております。弊社としましては、お客さまにお掛けするご不便を最小限にすべく、最大限の対応に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

高松産業株式会社 高松ガス株式会社

0120-889-294

受付時間 平日 あさ9時～よる6時

FAX : 092-510-7294 URL : <https://hottaka.jp/>

